

Warszawa, dnia 14.08.2019 r.

.....
(pieczęć zamawiającego)

ZAPYTANIE OFERTOWE

(Niniejsze zapytanie ma formę rozeznania rynku i nie stanowi zapytania ofertowego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych)

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie swojej oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA¹: Zapytanie ofertowe dotyczy monitoringu stron internetowych i konsultacji w zakresie dostępności cyfrowej dla osób z niepełnosprawnościami.

2. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA *(jeśli dotyczy)*

Na przedmiot zamówienia składa się:

- a. monitoring wskazanych stron internetowych Urzędu m.st. Warszawy i jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy wraz z dokładną oceną 10 wybranych stron i przeprowadzenie konsultacji dla wykonawców, redaktorów i właścicieli biznesowych lub zarządzających stroną, w celu osiągnięcia wymaganego poziomu dostępności;
- b. prowadzenie konsultacji bieżących dla pracowników Urzędu m.st. Warszawy dot. dostępności stron internetowych zgodnie z WCAG 2.0 z uwzględnieniem zmian związanych z WCAG 2.1;
- c. prowadzenie konsultacji związanych z tworzeniem procedur wdrażania dostępności cyfrowej w Urzędzie m.st. Warszawy.

Powyższe punkty będą realizowane w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, na terenie m.st. Warszawa oraz zdalnie, w łącznym, średnim wymiarze 8 godzin tygodniowo.

3. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO *(jeśli dotyczy)* :

O udzielenie zamówienia może się ubiegać Wykonawca, który:

- A. **Od minimum 5 lat** zajmuje się dostępnością w praktyce, zna potrzeby oraz ograniczenia osób o ograniczonej mobilności i percepcji, w tym osób z niepełnosprawnościami. Wymagane jest posiadanie wykształcenia kierunkowego.

Warunek ten dotyczy specjalizowania się w dostępności m.in. systemów informatycznych, stron www, aplikacji mobilnych, znajomości języków programowania (HTML5, jQuery, PHP etc.). Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia powyższy warunek, jeżeli przedstawi dokumenty potwierdzające zdobyte wykształcenie kierunkowe i wykaże w tabeli nr 1 minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w wymaganym zakresie.

¹ W przypadku zamówień finansowanych ze środków EFS, EFRR, FS o wartości przekraczającej 50 tys. PLN netto, należy dodatkowo wpisać nazwę i kod CPV ze Wspólnego Słownika Zamówień

B. Zna akty prawne: Ustawę z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 z dnia 26 października 2016 r. w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego oraz Standard Web Content Accessibility Guidelines WCAG 2.0.

C. Posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu dostępności.

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia powyższy warunek, jeżeli wykaże, iż w okresie ostatnich dwóch lat przed upływem terminu składania ofert, przeprowadził min. **3 szkolenia / warsztaty dla podmiotów realizujących zadania publiczne dot. dostępności cyfrowej dla osób z niepełnosprawnościami**. Doświadczenie w tym zakresie należy wykazać w **tabeli nr 2**, znajdującej się w formularzu ofertowym.

D. Posiadają doświadczenie w prowadzeniu konsultacji eksperckich z zakresu dostępności cyfrowej podczas realizacji projektów cyfrowych.

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia powyższy warunek, jeżeli wykaże, iż w okresie ostatnich dwóch lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadził 2 konsultacje eksperckie z **zakresu dostępności cyfrowej stron internetowych podczas tworzenia nowych portali internetowych**. Doświadczenie w tym zakresie należy wykazać w **tabeli nr 4**, znajdującej się w formularzu ofertowym.

Powyższe warunki należy wykazać jako doświadczenie Oferenta lub jako doświadczenie osoby wchodzącej w skład zespołu przewidzianego do realizacji przedmiotu zamówienia, wymienionych w **tabeli nr 1**, znajdującej się w formularzu ofertowym. W przypadku osoby / osób niebędących pracownikami stałymi Oferenta, należy dołączyć oświadczenie o gotowości podjęcia współpracy w przedmiocie zamówienia i/lub przekazaniu Oferentowi na realizację przedmiotu zamówienia.

Ocena spełniania ww. warunków udziału w postępowaniu nastąpi na podstawie przedstawionych przez Oferenta w/w oświadczeń i dokumentów dołączonych do formularza ofertowego. Z treści załączonych dokumentów musi jednoznacznie wynikać, że w/w warunki Oferent spełnia. Niespełnienie ww. warunków będzie skutkowało wykluczeniem Oferenta z postępowania.

4. KRYTERIA OCENY OFERTY:

60%: cena

Cena oferty musi być podana w PLN cyfrowo i słownie, z wyodrębnieniem należytego podatku VAT – dla

całości zamówienia. Wykonawca może zaproponować tylko jedną cenę całkowitą i nie może jej zmienić po złożeniu oferty.

najniższa cena ofertowa brutto

Cena= ----- x 100 pkt

cena brutto oferty badanej

20 %: doświadczenie w przeprowadzaniu monitoringów / audytów z zakresu dostępności cyfrowej

Doświadczenie będzie punktowane na podstawie liczby wykazanych monitoringów / audytów, **wraz z opracowaniem rekomendacji z zakresu dostępności cyfrowej stron internetowych, dla podmiotów realizujących zadania publiczne.** Doświadczenie należy wykazać w tabeli nr 4 znajdującej się w formularzu ofertowym, po 2 punkty za każdą pozycję. Maksymalna liczba punktów, jaką może otrzymać Oferent wynosi 20 – za 10 pozycji wykazanych w tabeli.

20 %: doświadczenie w prowadzeniu konsultacji eksperckich z zakresu dostępności cyfrowej podczas realizacji projektów cyfrowych, dla samorządów lub administracji rządowej.

Doświadczenie będzie punktowane na podstawie liczby zrealizowanych konsultacji eksperckich, wykazanych w tabeli nr 5 znajdującej się w formularzu ofertowym, po 5 punktów za każdą pozycję, z zastrzeżeniem, że za monitoringi / audyty wymienione już w tabeli nr 3, które są warunkiem przystąpienia do zapytania ofertowego, nie zostaną przyznane żadne punkty. Maksymalna liczba punktów, jaką może otrzymać Oferent wynosi 20 – za 4 dodatkowe pozycje wykazane w tabeli.

5. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA: od dnia podpisania umowy do 6 grudnia 2019 r.

6. TRYB I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

1. Oferta powinna zawierać Formularz ofertowy stanowiący Załącznik nr 2 – Załącznik do zapytania ofertowego oraz inne wymagane załączniki.

2. Ofertę należy: *(niepotrzebne skreślić)*, tj.:²

~~złożyć w Biurze Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy, ul. Niecała 2, 00-098~~

~~Warszawa, albo~~

~~wysłać faxem na numer: 22 443 14 42, albo~~

wysłać pocztą elektroniczną na adres mailowy osób prowadzących postępowanie: Angelika Szkoluda, aszkoluda@um.warszawa.pl i Małgorzata Leśniewicz, mlesniewicz@um.warszawa.pl **do dnia 26.08.2019 roku do godz. 12.00.** (pliki stanowiące załączniki do maila nie mogą przekraczać łącznie 10 MB).

7. INNE ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA:

a. W przypadku konsorcjum osób fizycznych oferta powinna być podpisana przez osobę wskazaną do reprezentowania konsorcjum, na podstawie Umowy konsorcjum.

² Tryb składania ofert jest wybierany indywidualnie do zapytania ofertowego

- b. Termin płatności za realizację przedmiotu zamówienia: 21 dni od daty złożenia rachunku/faktury w Biurze, a w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej do 30 dni od daty złożenia rachunku w Biurze, zgodnie z Umową / zamówieniem.
- c. Wszystkie materiały przygotowane przez Wykonawcę powinny zostać oznaczone logotypami Zamawiającego oraz zgodnie z zasadami opisanymi w Katalogu Systemu Identyfikacji Wizualnej m.st. Warszawy, a w przypadku projektów współfinansowanych z funduszy europejskich zgodnie z Wytycznymi do tych funduszy
- d. Oferent jest związany z ofertą nie dłużej niż 45 dni od dnia ogłoszenia informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- e. Określenie ewentualnych warunków zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zostanie zawarte w projekcie umowy.
- f. Oferent winien działać zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000 z późn. zm.) z dnia 10 maja 2018 r. oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.). Oferent oświadczy, że zapoznał się z załączoną Klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych na podstawie zgody.
- g. Oferent wyraża zgodę na udostępnienie treści umowy. W szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2018 r. poz. 1330), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy. Oferent wyraża zgodę na udostępnienie danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, adres, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy, ponadto wyraża zgodę na udostępnienie całości treści złożonej oferty wraz z załącznikami (w tym m.in. wysokość złożonej oferty, nazwę firmy, adres, referencje, doświadczenie). Przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia zostaną opublikowane w Biuletynie Informacji Publicznej m.st. Warszawy.
- h. Zamawiający informuje, że płatność za wykonaną usługę/zakup będzie dokonywana z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
- i. W przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą wymagane jest posiadanie rachunku rozliczeniowego służącego wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez nią działalności gospodarczej.

8. UWAGI:

.....
.....

ZATWIERDZAM

DYREKTOR
BIURA POMOCY I PRZEBIEG
SPOŁECZNYCH 14.08.2018

(data, podpis)

Tomasz Pactwa

GŁÓWNY SPECJALISTA

Magdalena Czerwińska

13-08-18