

**Główne założenia projektu „Budowa i wdrożenie zintegrowanego systemu wsparcia usług opiekuńczych opartego na narzędziach TIK na terenie Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego (E-Opieka)”:**

Głównym celem projektu jest poprawa jakości życia osób korzystających z usług opiekuńczych świadczonych przez samorządy gminne WOF ZIT poprzez budowę i wdrożenie systemu wsparcia tych usług, opartego na narzędziach technologii informacyjno-komunikacyjnych w miejscu zamieszkania oraz domach pomocy społecznej.

Zakres projektu obejmuje następujące działania istotne dla realizacji niniejszego Zapytania Ofertowego:

**I. Stworzenie centrum wsparcia 24/7 świadczącego teleusługi oraz teleopiekę**

W ramach tego działania zostanie stworzone centrum wsparcia świadczące teleusługi oraz teleopiekę ze szczególnym uwzględnieniem e-usług, które będzie posiadało podstawowe informacje o wszystkich podopiecznych z obszaru Warszawy i gmin uczestniczących w projekcie. Na podstawie danych zgromadzonych przez centrum wsparcia będzie podejmowana decyzja o rodzaju pomocy, która zostanie udzielona (np. wezwanie pogotowia ratunkowego, powiadomienie pracownika socjalnego, członka rodziny o zdarzeniu lub niepokojących objawach, powiadomienie innych służb np. policji, straży pożarnej itp.). Ma powstać cała potrzebna infrastruktura informatyczna do stworzenia centrum oraz komunikacji z urządzeniami wykorzystywanymi do monitoringu odbiorców usług opiekuńczych.

**II. Zapewnienie urządzeń monitorujących i umożliwiających osobom objętym wsparciem kontakt z centrum wsparcia**

Kolejnym działaniem będzie zapewnienie urządzeń monitorujących i umożliwiających osobom objętym wsparciem kontakt z centrum wsparcia: urządzenia typu smart, np. tablet, technologie ubieralne np. przycisk SOS, bransoletka/opaska. Dzięki zastosowanym narzędziom TIK możliwe będzie monitorowanie stanu zdrowia i parametrów życiowych osób korzystających z usług opiekuńczych. Dane będą przekazywane w czasie rzeczywistym do centrum wsparcia, gdzie zostanie podjęta decyzja o rodzaju pomocy. Służby świadczące usługi opiekuńcze zostaną wyposażone w przenośne zestawy urządzeń monitorujących podstawowe parametry życiowe podopiecznych (tzw. kiosk diagnostyczny), takich jak np.: pomiar i obserwacja oddechu, pomiar i obserwacja tętna, pomiar ciśnienia tętniczego, pomiar temperatury ciała. Sprzęt będzie używany do wstępnej diagnozy stanu zdrowia podopiecznego i w przypadku osób, które ze względu na swoje schorzenia i poziom percepcji nie będą mogły korzystać ze zdalnego monitorowania parametrów życiowych. Zostaną również zainstalowane czujniki bezpieczeństwa. Inicjując one alarmy przy przekroczeniu dopuszczalnych norm, pozwalając zapobiec zagrażającym zdrowiu i życiu sytuacjom, takim jak wybuch gazu czy zaccadzenie.

**III. Wsparcie świadczonych usług opiekuńczych oraz kontrola ich jakości**

W ramach działania zostaną wykorzystane narzędzia TIK, które pozwolą na skuteczne monitorowanie usług świadczonych przez opiekunów i opiekunki w gminach biorących udział w projekcie, a dzięki temu na wystandaryzowanie i podniesienie jakości świadczonych usług poprzez zastosowanie narzędzi optymalizacji ich pracy oraz badania poziomu świadczonych usług. Rozwiązania wykorzystujące narzędzia TIK ułatwią pracę pracowników ośrodków pomocy społecznej, przede wszystkim skrócą czas związany z przygotowaniem dokumentacji. Pozwolą nie tylko sprawdzić, czy wizyta się odbyła, ale też czy została przeprowadzona o zaplanowanej porze, ile trwała i czy zaplanowane czynności zostały wykonane. Możliwy będzie stały kontakt z pracownikiem, a dzięki specjalnej aplikacji, opiekunowie będą

mieć stały dostęp do swojego harmonogramu - w razie ewentualnych zmian, mogą być o tym na bieżąco informowani. Rodziny beneficjentów usług będą mogli też być automatycznie powiadamiani o stanie realizacji usług. Dodatkową funkcjonalnością będzie możliwość oceny pracy opiekunki przez podopiecznego i potwierdzenie, że zaplanowane usługi zostały wykonane we właściwy sposób lub zgłoszenie uwag.

#### **IV. Zapewnienie relacji społecznych poprzez wykorzystanie narzędzi TIK**

Działanie będzie realizowane poprzez stworzenie aplikacji społecznościowej opartej na urządzeniach mobilnych oraz platformy cyfrowej powiązanej z centrum wsparcia. Platforma ma pomagać użytkownikom łączyć się z kręgami osób, które ufają sobie, a także z siecią opiekunów i innych profesjonalistów, którzy poprawiają jakość ich życia, bezpieczeństwo oraz pozwalają dłużej żyć niezależnie. Komponent będzie składał się z podstawowych elementów: sprzętu dostosowanego do potrzeb użytkownika (np. tablet) wraz połączeniem sieciowym, platformy wspierającej aplikację, która będzie zbierała dane o użytkowaniu. Oddziaływanie projektu nie ograniczy się jedynie do gmin partnerskich - osoby biorące udział w projekcie korzystające z aplikacji będą miały ułatwiony kontakt z osobami zamieszkałymi również poza obszarem gmin biorących udział w projekcie, szczególnie z rodziną i bliskimi zamieszkałymi w innych częściach kraju lub zagranicą.

#### **V. Wdrożenie systemu informatycznego „Syrena” w domach pomocy społecznej**

W ramach działania zostanie przygotowany system informatyczny, który usprawni zarządzanie danymi gromadzonymi w domach pomocy społecznej, dzięki czemu zwiększy się efektywność oferowanych usług dla mieszkańców. System usprawni funkcjonowanie domów pomocy społecznej m.in. w zakresie: świadczenia usług działu socjalnego, świadczenia usług opiekuńczo-pielęgniacyjnych, tworzenia elektronicznych indywidualnych planów wsparcia mieszkańca, generowaniu raportów i sprawozdań oraz przy tworzeniu harmonogramów pracy pracowników. Również w przypadku domów pomocy społecznej zastosowane będą narzędzia TIK monitorujące stan zdrowia i parametry życiowe mieszkańców. Podobnie jak przy usługach opiekuńczych również w domach pomocy społecznej planowane jest zastosowanie tzw. kiosku diagnostycznego, a także urządzeń ubieralnych, które na celu mają szybkie reagowanie na zdarzenia dzięki natychmiastowej łączności między mieszkańcami a pracownikami działów opiekuńczo-pielęgniacyjnych.

Projekt realizowany jest w partnerstwie miasta stołecznego Warszawy i 10 gmin Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego: Grodzisk Mazowiecki, Jabłonna, Karczew, Legionowo, Marki, Pruszków, Raszyn, Wieliszew, Zielonka, Żyrardów

#### **Główne założenia projektu „Wirtualny Warszawski Obszar Funkcjonalny (Virtual WOF)”:**

Głównym celem projektu jest podniesienie jakości życia mieszkańców i osób przyjezdnych, w tym turystów poprzez dostarczenie pakietu e-usług ułatwiających wielopłaszczyznową interakcję z gminami i korzystanie z usług publicznych przy wykorzystaniu technologii mobilnych.

Cele tematyczne:

- 1) Zwiększenie dostępności przestrzeni publicznych i usług publicznych na terenie WOF;
- 2) Uatrakcyjnienie i zwiększenie dostępności oferty kulturalnej i turystycznej WOF;
- 3) Podniesienie jakości usług transportu publicznego na terenie WOF;
- 4) Usprawnienie systemu parkowania przyulicznego/na miejskich parkingach na obszarze WOF;

- 5) Zwiększenie świadomości instytucji i osób fizycznych na temat stanu parametrów środowiskowych na terenie WOF.

Zakres projektu obejmie 5 obszarów tematycznych:

**E-dostępność** – wdrożenie systemu mikro-nawigacji i informacji kontekstowej, który ma ułatwić poruszanie się po przestrzeniach publicznych, w tym wewnątrz budynków (np. ostrzegać osoby niewidome o przeszkodach) oraz zwiększyć dostępność informacji i usprawnić załatwianie spraw w urzędach publicznych w szczególności osobom z dysfunkcją wzroku.

**E-turystyka** – stworzenie wirtualnego, spersonalizowanego, mobilnego przewodnika dla turystów i mieszkańców, promującego ofertę turystyczną i kulturalną gmin, powiązanego z informacjami kontekstowymi, elementami rozszerzonej rzeczywistości i grywalizacji (np. interaktywnymi ścieżkami zwiedzania, grami miejskimi).

**E-transport** – stworzenie planera podróży komunikacją metropolitalną opartą o rozkład jazdy w czasie rzeczywistym.

**E-parkowanie** – dostarczenie kierowcom prostego narzędzia mobilnego, które ułatwi im poruszanie się po mieście i odnajdowanie wolnych miejsc parkingowych – dostarczającego informacje o zajętości w czasie rzeczywistym.

**E-środowisko** – stworzenie systemu zbierania, przetwarzania i prezentowania w czasie rzeczywistym danych dotyczących parametrów środowiskowych w dwóch obszarach – jakości powietrza oraz natężenia hałasu.

Projekt realizowany jest w partnerstwie miasta stołecznego Warszawy i 25 gmin Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego: Czosnów, Góra Kalwaria, Halinów, Izabelin, Karczew, Kobyłka, Konstancin-Jeziorna, Legionowo, Lesznowola, Marki, Milanówek, Nieporęt, Nowy Dwór Mazowiecki, Otwock, Piastów, Podkowa Leśna, Pruszków, Radzymin, Stare Babice, Sulejówek, Wieliszew, Wołomin, Ząbki, Zielonka, Żyrardów.