

Warszawa, dnia 6.02.2013 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

*(Niniejsze zapytanie ma formę rozeznania rynku i nie stanowi zapytania ofertowego w rozumieniu przepisów ustawy PZP)*

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie swojej oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

**Przedmiotem zamówienia jest wykonanie następującego zadania:**

Usługa polegająca na:

1. przygotowaniu ankiety ewaluacyjnej pracy placówek wsparcia dziennego działających na terenie m. st. Warszawy, w szczególności o charakterze opiekuńczej, specjalistycznej i realizowanej w formie pracy podwórkowej,
2. przeprowadzenie ankiet ewaluacyjnych w 103 placówkach wsparcia dziennego na terenie m. st. Warszawy – opcjonalnie, zgodnie z załącznikiem nr 1 (warianty cenowe I i II),
3. opracowaniu ewaluacji ww. ankiet
4. opracowaniu standardów programowych dla placówek wsparcia dziennego funkcjonujących zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011 r. Nr 149 poz. 887) na terenie m. st. Warszawy z podziałem na dzielnice w czterech obszarach oraz uzasadnienie podziału,
5. opracowaniu programu szkoleń dla pracowników tych placówek,
6. opracowanie programu superwizji dla pracowników placówek wsparcia dziennego,

Do podstawowych zadań placówek wsparcia dziennego należy w szczególności:

- analiza sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie,
- wzmocnianie roli i funkcji rodziny,
- rozwijanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny,
- podniesienie świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny,
- pomoc w integracji rodziny,
- przeciwdziałanie marginalizacji i degradacji społecznej rodziny,
- dążenie do reintegracji rodziny.

Ankieta powinna pozwolić na:

- ocenę w jakim stopniu placówki wsparcia dziennego na terenie wymienionych dzielnic realizują założone cele statutowe/regulaminowe,
- wskazanie zakresu potrzeb podnoszenia kompetencji pracowników placówek wsparcia dziennego,
- opracowanie standardów programowych w placówkach wsparcia dziennego,
- ocena współpracy z podmiotami zobowiązanymi do pomocy dziecku i rodzinie na terenie dzielnicy Praga Północ,
- wskazanie punktów styku pracy placówek wsparcia dziennego i podmiotów zobowiązanych do pomocy dziecku i rodzinie oraz wypracowanie rekomendacji ich współpracy.

Wykonawca będzie realizował ww. zadanie w ścisłej współpracy z Zamawiającym.

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia jednej oferty przez kilku wykonawców, każdy z wykonawców może wykonywać inną część zamówienia.

Oferta powinna być podpisana, zawierać wykaz doświadczenia Wykonawcy w realizacji podobnych zadań, wykaz doświadczenia ekspertów realizujących zadanie, proponowaną cenę netto wraz z VAT za realizację całego przedmiotu zamówienia. W przypadku osób fizycznych, do zapytania ofertowego należy dołączyć CV.

W ofercie należy przedstawić dwa warianty kosztorysu zawierający podział cenowy na poszczególne elementy przedmiotu zamówienia 1 – 6 zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego.

#### **Termin realizacji zamówienia:**

Zamówienie dotyczące pkt 1 do 10 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy

Zamówienie dotyczące pkt 2 i 3 do 30 kwietnia 2013 r.

Zamówienie dotyczące pkt 4-6 po zrealizowaniu pkt 1 -3 nie później niż do 31 maja 2013 r.

#### **Kryterium oceny ofert:**

- cena 50% (oferta najniższa cenowo otrzyma 50 pkt.)
- doświadczenie wykonawcy 50% (maksymalnie 50 pkt.)

Oceniając doświadczenie oferenta będziemy brali pod uwagę:

- Doświadczenie w realizacji badań społecznych na terenie m. st. Warszawy – 20 pkt  
(za każde wykazane badanie społeczne oferent otrzyma 1 pkt, maksymalnie za spełnienie przedmiotowego kryterium otrzyma 20 pkt)
- Doświadczenie w opracowaniu programów superwizji oraz prowadzeniu superwizji w zakresie problematyki społecznej – 10 pkt
- Doświadczenie w opracowywaniu programów szkoleń dotyczących pracy z dziećmi i młodzieżą – 10 pkt
- Znajomość specyfiki pracy placówek wsparcia dziennego na terenie m. st. Warszawy:
  - doświadczenie w pracy w placówce wsparcia na stanowisku merytorycznym 1 – 3 lata – 1 pkt
  - doświadczenie w pracy w placówce wsparcia na stanowisku merytorycznym powyżej 3 lat – 2 pkt
  - doświadczenie w pracy w placówce wsparcia na stanowisku kierowniczym 1 – 3 lat – 5 pkt
  - doświadczenie w pracy w placówce wsparcia na stanowisku kierowniczym 3 - 5 lat – 8 pkt
  - doświadczenie w pracy w placówce wsparcia na stanowisku kierowniczym powyżej 5 lat oraz doświadczenie w pracy w placówce wsparcia na stanowisku merytorycznym – 10 pkt

#### **Inne istotne warunki zamówienia przyszłej umowy:**

Oferty proszę składać na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu materiały w wersji elektronicznej na płycie CD lub DVD do miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie m.st. Warszawy.

Dopuszcza się możliwość przesunięcia terminu realizacji zadań wymienionych w przedmiocie zapytania ofertowego w przypadku zmiany harmonogramu realizacji zadań projektowych.

Umowa zawarta między Zamawiającym a Wykonawcą zostanie upubliczniona w Biuletynie Informacji Publicznej.

Zamawiający dostarczy wykonawcy listę placówek wsparcia, w których należy przeprowadzić badania ankietowe. Liczba placówek wsparcia może ulec korekcie.

Dopuszcza się zamówienia uzupełniające.

Ofertę prosimy przesłać do dnia 20..... **lutego 2013 r. do godz. 12.00** (decyduje data wpływu) pocztą elektroniczną na adres [emroczo@um.warszawa.pl](mailto:emroczo@um.warszawa.pl) lub złożyć w siedzibie Biura Pomocy i Projektów Społecznych, ul. Niecała 2 Warszawa

ZATWIERDZAM

06.02.2013

DYREKTOR.....

BIURA POMOCY I PROJEKTÓW SPOŁECZNYCH

(data, podpis i pieczęć Dyrektora Biura Pomocy i Projektów Społecznych)

Tomasz Rabcwa



**Dane teleadresowe oferenta**

<b>Imię i nazwisko Oferenta</b>	
<b>Adres Oferenta</b>	
<b>Telefon kontaktowy</b>	
<b>Fax, e-mail</b>	

Odpowiadając na Zapytanie ofertowe dotyczące przygotowania ankiety ewaluacyjnej pracy placówek wsparcia dziennego działających na terenie m .st. Warszawy, w szczególności o charakterze opiekuńczej, specjalistycznej i realizowanej w formie pracy podwórkowej, przeprowadzenia ankiet ewaluacyjnych w 103 placówkach wsparcia dziennego na terenie m. st. Warszawy, opracowaniu ewaluacji ww. ankiet, opracowanie standardów programowych dla placówek wsparcia dziennego funkcjonujących zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011 r. Nr 149 poz. 887) na terenie m. st. Warszawy z podziałem na dzielnice w czterech obszarach oraz uzasadnienie podziału, opracowaniu programu szkoleń dla pracowników tych placówek, opracowanie programu superwizji dla pracowników placówek wsparcia dziennego, oświadczam iż:

- Zapoznałem/am się z treścią Zapytania Ofertowego i nie wnoszę do niego zastrzeżeń oraz przyjmuję warunki w nim zawarte.
- Oferuję realizację usługi będącej przedmiotem zamówienia, zgodnie z wymogami opisanymi w Zapytaniu ofertowym według poniższej kalkulacji:

*I Wariant cenowy*

<b>L.p.</b>	<b>Nazwa działania</b>	<b>Kwota netto</b>	<b>VAT</b>	<b>Kwota brutto</b>
1.	przygotowanie ankiety ewaluacyjnej pracy placówek wsparcia dziennego działających na terenie m .st. Warszawy, w szczególności o charakterze opiekuńczej, specjalistycznej i realizowanej w formie pracy podwórkowej,			
2.	przeprowadzenie ankiet ewaluacyjnych w 103 placówkach wsparcia dziennego na terenie m. st. Warszawy			
3.	opracowaniu ewaluacji ww. ankiet			
4.	opracowaniu standardów programowych dla placówek wsparcia dziennego funkcjonujących zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011 r. Nr 149 poz. 887) na terenie m. st. Warszawy z podziałem na dzielnice w czterech obszarach oraz uzasadnienie podziału			
5.	opracowanie programu szkoleń dla pracowników tych placówek,			
6.	opracowanie programu superwizji dla pracowników placówek wsparcia dziennego,			

RAZEM 

zł	zł	zł
----	----	----

II Wariant cenowy

L.p.	Nazwa działania	Kwota netto	VAT	Kwota brutto
1.	przygotowanie ankiety ewaluacyjnej pracy placówek wsparcia dziennego działających na terenie m. st. Warszawy, w szczególności o charakterze opiekuńczej, specjalistycznej i realizowanej w formie pracy podwórkowej,			
3.	opracowaniu ewaluacji ww. ankiet			
4.	opracowaniu standardów programowych dla placówek wsparcia dziennego funkcjonujących zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011 r. Nr 149 poz. 887) na terenie m. st. Warszawy z podziałem na dzielnice w czterech obszarach oraz uzasadnienie podziału			
5.	opracowanie programu szkoleń dla pracowników tych placówek,			
6.	opracowanie programu superwizji dla pracowników placówek wsparcia dziennego,			

RAZEM 

	zł	zł	zł
--	----	----	----

- c. Oferent posiada niezbędne doświadczenie do wykonania zamówienia tj. doświadczenie w przeprowadzaniu badań ewaluacyjnych:

Doświadczenie w realizacji badań społecznych na terenie m. st. Warszawy			
L.p.	Przedmiot badania	Nazwa zleceńodawcy badań	Data przeprowadzenia badania
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
...			
...			

<b>Doświadczenie w opracowywaniu programów superwizji i prowadzeniu superwizji w zakresie problematyki społecznej</b>			
<i>L.p.</i>	<i>Nazwa działania</i>	<i>Nazwa zleceniodawcy</i>	<i>Data</i>
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
...			
...			

<b>Doświadczenie w opracowywaniu programów szkoleń dotyczących pracy z dziećmi i młodzieżą</b>			
<i>L.p.</i>	<i>Nazwa działania</i>	<i>Nazwa zleceniodawcy</i>	<i>Data</i>
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
...			
...			

<b>Znajomość specyfiki pracy w placówce wsparcia dziennego na terenie m. st. Warszawy</b>			
<i>L.p.</i>	<i>Nazwa placówki wsparcia</i>	<i>Stanowisko</i>	<i>Lata pracy</i>
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
...			
...			

- d. Wszyscy członkowie zespołu badawczego posiadają doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, tj. doświadczenie w realizacji badań ewaluacyjnych:

<b>Członkowie zespołu badawczego</b>		
<i>L.p</i>	<i>Imię i nazwisko</i>	<i>Funkcja w zespole</i>
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
...		

- e. W przypadku przyznania zamówienia, zobowiązuję się do zawarcia umowy w miejscu i czasie wskazanym przez Zamawiającego.

Załącznik:

1. ....
2. ....

.....  
(Data i czytelny podpis Oferenta)