



URZĄD MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY
Biuro Pomocy i Projektów Społecznych
ul. Niecała 2, 00-098 Warszawa, tel. 22 443 14 40, faks 22 443 14 42
Sekretariat-pps@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl

URZĄD MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY
BIURO POMOCY I PROJEKTÓW SPOŁECZNYCH
00-098 Warszawa, ul. Niecała 2
tel. (22) 443 14 40, fax (22) 443 14 42

-4-

Warszawa, dnia 19.10.2015 r.

.....
(pieczęć zamawiającego)

ZAPYTANIE OFERTOWE

(Niniejsze zapytanie ma formę rozeznania rynku i nie stanowi zapytania ofertowego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych)

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie swojej oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

I OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na:

1. **Opracowaniu wzoru ankiety** monitorującej powody umieszczania dzieci w pieczy zastępczej.
2. **Przeszkoleniu przedstawicieli ośrodków pomocy społecznej** z umiejętnego posługiwania się nowym narzędziem.

Opracowany wzór ankiety pozwoli na zbadanie w dłuższej perspektywie powodów umieszczania dzieci w pieczy zastępczej, a przeszkolenie pracowników ośrodków pomocy społecznej podniesie efektywność kadry pracującej w systemie wspierania rodziny.

Narzędzie zostanie przekazane ośrodkom pomocy społecznej z terenu m.st. Warszawy.

Ankiety będą wypełniane systematycznie przez okres kilkunastu miesięcy a następnie poddane profesjonalnej analizie.

Uzyskane dane pozwolą m.in. na:

- przygotowanie adekwatnej do potrzeb oferty pomocy środowiskowej i efektywne zapobieganie kierowaniu dzieci do pieczy zastępczej;
- dostosowanie oferowanego wsparcia w ramach pieczy zastępczej, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami dzieci w niej umieszczanych;

Wzór ankiety będzie mógł być w przyszłości wykorzystany do stworzenia narzędzia informatycznego służącego do gromadzenia i szerszej analizy danych o dzieciach kierowanych do pieczy zastępczej.

II WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Zadanie będzie realizowane przy współpracy z przedstawicielami Urzędu m.st. Warszawy – Biura Pomocy i Projektów Społecznych oraz Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie – organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.
2. Wzór ankiety zostanie skonstruowany w sposób, który pozwoli na późniejszą analizę uzyskanych danych pod kątem:
 - a) szczegółowych powodów umieszczania dzieci w pieczy zastępczej;
 - b) szczególnych potrzeb dzieci kierowanych do pieczy zastępczej;
 - c) możliwości powrotu dzieci do rodzin biologicznych.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu (Biuro Pomocy i Projektów Społecznych, ul. Niecała 2, 00-098 Warszawa) narzędzie badawcze będące przedmiotem zamówienia, w formie elektronicznej (mailem lub na nośniku CD, w formacie PDF) oraz w wersji papierowej, w brzmieniu uprzednio skonsultowanym z Zamawiającym.
4. Wykonawca przeprowadzi jedno, wspólne, 1-dniowe szkolenie dla przedstawicieli wszystkich 18 ośrodków pomocy społecznej z terenu m.st. Warszawy (łącznie dla około 40 osobowej grupy). Szkolenie przeprowadzone będzie w formie prezentacji. Wykonawca będzie zobowiązany do przeprowadzenia rekrutacji uczestników szkolenia. Zamawiający zapewni salę i poczęstunek w trakcie szkolenia.

III WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

1. Wykonawca powinien posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania niniejszego zamówienia.

Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzonej działalności jest krótszy, w tym okresie **opracował z należytą starannością co najmniej 1 narzędzie badawcze z zakresu usług społecznych** (załącznik nr 1, tabela nr 1). Realizacja powyższej usługi powinna być potwierdzona referencjami.

IV KRYTERIA OCENY OFERTY

1. **Cena brutto** oferty – 70%, maksymalnie 70 pkt.
2. **Doświadczenie oferenta w zakresie pieczy zastępczej** (badania, analizy, opracowania itp.) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert – 30%, maksymalnie 30 pkt, zgodnie z poniższą punktacją:

Udokumentowane* doświadczenie oferenta w zakresie pieczy zastępczej	Liczba punktów
TAK	30 pkt
NIE	0 pkt