

Warszawa, dnia 19 lipca 2018 r.

(pieczęć zamawiającego)

## ZAPYTANIE OFERTOWE

*(Niniejsze zapytanie ma formę rozeznania rynku i nie stanowi zapytania ofertowego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych)*

### 1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA<sup>1</sup>:

Zapytanie ofertowe dotyczy monitoringu stron internetowych i konsultacji w zakresie dostępności cyfrowej dla osób z niepełnosprawnościami oraz stworzenia wytycznych w zakresie dostępności cyfrowej.

### 2. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA *(jeśli dotyczy)*

Na przedmiot zamówienia składa się:

- a. monitoring wskazanych stron internetowych Urzędu m.st. Warszawy i jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy wraz z dokładną oceną 4 wybranych stron i przeprowadzenie konsultacji dla wykonawców, redaktorów i właścicieli biznesowych lub zarządzających stroną, w celu osiągnięcia wymaganego poziomu dostępności;
- b. prowadzenie konsultacji bieżących dla pracowników Urzędu m.st. Warszawy dot. dostępności stron internetowych zgodnie z WCAG 2.0 z uwzględnieniem zmian związanych z WCAG 2.1.

Powyższe punkty będą realizowane w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, na terenie m.st. Warszawa, w wymiarze średnio 12 godzin tygodniowo.

- c. opracowanie wytycznych w zakresie dostępności aplikacji mobilnych oraz wytycznych dot. przygotowania i publikowania treści, w tym filmów i dokumentów. Główne tematy zawarte w wytycznych to: tworzenie dostępnych tekstów, prezentacji i dokumentów papierowych i elektronicznych, tworzenie i zarządzanie dostępną treścią na stronie internetowej, warunki dostępności aplikacji mobilnych.

### 3. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO *(jeśli dotyczy)* :

O udzielenie zamówienia może się ubiegać Wykonawca, który:

- A. **Od minimum 5 lat** zajmuje się dostępnością w praktyce, zna potrzeby oraz ograniczenia osób o ograniczonej mobilności i percepcji, w tym osób z niepełnosprawnościami. Dodatkową zaletą będzie posiadanie wykształcenia kierunkowego.

Warunek ten dotyczy specjalizowania się w dostępności m.in. systemów informatycznych, stron www, aplikacji mobilnych, znajomości języków programowania (HTML5, jQuery, PHP etc.).

- B. Jest autorem artykułów dot. dostępności cyfrowej opublikowanych na łamach prasy drukowanej lub online.

<sup>1</sup> W przypadku zamówień finansowanych ze środków EFS, EFRR, FS o wartości przekraczającej 50 tys. PLN netto, należy dodatkowo wpisać nazwę i kod CPV ze Wspólnego Słownika Zamówień

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia powyższy warunek, jeżeli wykaże, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, był autorem **minimum 2 opublikowanych artykułów dot. dostępności cyfrowej** dla osób z niepełnosprawnościami. Powyższe należy **wykazać w tabeli nr 2**, znajdującej się w formularzu ofertowym.

- C. Zna akty prawne: Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 z dnia 26 października 2016 r. w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego oraz Standard Web Content Accessibility Guidelines WCAG 2.0.
- D. Posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu dostępności.

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia powyższy warunek, jeżeli wykaże, iż w okresie ostatnich dwóch lat przed upływem terminu składania ofert, przeprowadził min. **3 szkolenia / warsztaty dot. dostępności cyfrowej** dla osób z niepełnosprawnościami. Doświadczenie w tym zakresie należy **wykazać w tabeli nr 3**, znajdującej się w formularzu ofertowym.

Powyższe warunki należy wykazać jako doświadczenie Oferenta lub jako doświadczenie osoby wchodzącej w skład zespołu przewidzianego do realizacji przedmiotu zamówienia, wymienionych w **tabeli nr 1**, znajdującej się w formularzu ofertowym. W realizacji poradnika dot. dostępności cyfrowej może brać udział więcej niż jedna osoba, poza ekspertem realizującym konsultacje. W przypadku osoby / osób niebędących pracownikami stałymi Oferenta, należy dołączyć oświadczenie o gotowości podjęcia współpracy w przedmiocie zamówienia i/lub przekazaniu Oferentowi na realizację przedmiotu zamówienia.

Ocena spełniania ww. warunków udziału w postępowaniu nastąpi na podstawie przedstawionych przez Oferenta w/w oświadczeń i dokumentów dołączonych do formularza ofertowego. Z treści załączonych dokumentów musi jednoznacznie wynikać, że w/w warunki Oferent spełnia. Niespełnienie ww. warunków będzie skutkowało wykluczeniem Oferenta z postępowania.

#### **4. KRYTERIA OCENY OFERTY:**

**- cena 100%**

Cena oferty musi być podana w PLN cyfrowo i słownie, z wyodrębnieniem należytego podatku VAT – dla całości zamówienia. Wykonawca może zaproponować tylko jedną cenę całkowitą i nie może jej zmienić po złożeniu oferty.

$$\text{Cena} = \frac{\text{najniższa cena ofertowa brutto}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt}$$

#### **5. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA: od dnia podpisania umowy do 14 grudnia 2018r.**

#### **6. TRYB I TERMIN SKŁADANIA OFERT:**

1. Oferta powinna zawierać wypełniony Formularz ofertowy stanowiący Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego oraz inne wymagane załączniki.

2. Ofertę należy:, tj.:<sup>2</sup>

- wysłać pocztą elektroniczną na adres mailowy osoby prowadzącej postępowanie:

Angelika Szkołuda, aszkoluda@um.warszawa.pl do dnia 31 lipca 2018 do godz. 12.00.

Plik stanowiący załącznik do maila nie może przekraczać 10 MB, w przypadku wysłania wiadomości o większych rozmiarach, konieczne jest powiadomienie telefoniczne przed wysłaniem.

## 7. INNE ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA:

- a. Wraz z ofertą należy również przesłać dokumenty potwierdzające wymagane wykształcenie (kopia/e dyplomu/ów).
- b. Zapłata wynagrodzenia nastąpi odpowiednio jednorazowo po wykonaniu zlecenia, lub będzie wypłacana częściowo. Wynagrodzenie wypłacone będzie w całości w przypadku:
  - zrealizowania wszystkich godzin dyżurów konsultacyjnych;
  - terminowego opracowania wytycznych dot. dostępności cyfrowej.
- c. Treść umowy z Wykonawcą, a w szczególności przedmiot i wysokość wynagrodzenia zostanie upubliczniona w Biuletynie Informacji Publicznej.
- d. Wszystkie materiały przygotowane przez Wykonawcę powinny zostać oznaczone logotypami Zamawiającego oraz zgodnie z zasadami opisanymi w Katalogu Systemu Identyfikacji Wizualnej m.st. Warszawy, a w przypadku projektów współfinansowanych z funduszy europejskich zgodnie z Wytycznymi do tych funduszy
- e. Wykonawca jest związany ofertą min. 30 dni od dnia ogłoszenia informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- f. Określenie ewentualnych warunków zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zostanie zawarte w projekcie umowy.
- g. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych na realizację umowy.
- h. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia.
- i. Warunkiem przyjęcia oferty jest zapoznanie się z załączoną do zapytania ofertowego klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych, co zostanie potwierdzone podpisaniem oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych na formularzu ofertowym.

## 8. UWAGI:

.....  
.....  
.....

ZATWIERDZAM

ZASTĘPCA DYREKTORA  
BIURA POMOCY I PROJEKTOWANIE  
18.07.18  
.....  
(data, podpis)  
Marta Jakubian

<sup>2</sup> Tryb składania ofert jest wybierany indywidualnie do zapytania ofertowego

