

Warszawa, dnia 29 stycznia 2013r

.....  
(pieczęć zamawiającego)

## ZAPYTANIE OFERTOWE

*(niniejsze zapytanie ma formę rozeznania rynku i nie stanowi zapytania ofertowego w rozumieniu przepisów ustawy PZZ)*

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie swojej oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

### **Przedmiot zamówienia:**

Sporządzenie opracowania „System profilaktyki bezdomności i pomocy osobom bezdomnym w Warszawie”, zwanego dalej Systemem.

### **Opis przedmiotu zamówienia:**

I Usługa objęta zamówieniem obejmuje opracowanie projektu systemu profilaktyki bezdomności i pomocy osobom bezdomnym w Warszawie, we współpracy z przedstawicielami zamawiającego, z wykorzystaniem dotychczasowych dobrych praktyk wypracowanych w ramach współpracy m. st. Warszawy z organizacjami pozarządowymi. Wymagana jest współpraca wykonawcy z m. st. Warszawą przy wdrożeniu systemu, poprzez udział w spotkaniach roboczych do momentu zaopiniowania przez Komisję Dialogu Społecznego ds. bezdomności.

II Wykonawca związany jest następującymi założeniami:

1. System ma objąć działania w trzech obszarach:
  - a) profilaktyki bezdomności opartej na szerokiej współpracy Urzędu m. st. Warszawy, innych instytucji administracji publicznej i sektora pozarządowego;
  - b) powszechnie dostępnej opieki niskoprogowej nad osobami bezdomnymi, zapewnianej w szczególności przez noclegownie, jadłodajnie, ogrzewalnie i punkty poradnictwa;
  - c) profesjonalnych działań ukierunkowanych na wychodzenie z bezdomności i usamodzielnienie podopiecznych, zapewnianych w szczególności przez schroniska i mieszkania treningowe.
2. Działania wymienione w pkt 1.a i 1.c adresowane są do mieszkańców Warszawy i osób z ostatnim meldunkiem warszawskim. Osoby niespełniające tego kryterium mogą korzystać z pomocy w przypadku refundacji kosztów przez gminę ostatniego miejsca zameldowania.
3. Działania określone w pkt 1.b adresowane są do wszystkich potrzebujących pomocy przebywających na terenie m. st. Warszawy.
4. Zaleca się zróżnicowanie ilościowej opieki niskoprogowej (pkt 1.b) w różnych porach roku.
5. Korzystanie z pomocy określonej w pkt 1.c możliwe będzie wyłącznie na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez ośrodek pomocy społecznej. Kwestia ustalenia właściwości Ośrodków pozostaje do rozstrzygnięcia i może zostać przedstawiona wariantowo.

III W odniesieniu do placówek wymienionych w pkt 1.c należy przyjąć możliwość zmiany sposobu dotowania (powierzenie zamiast wspierania zadania).

IV Zlecenie obejmuje przygotowanie koncepcji kompletnej i spójnej w płaszczyznach:

- a) organizacyjnej i merytorycznej – z uwzględnieniem istniejących zasobów instytucjonalnych i kadrowych m. st. Warszawy i organizacji pozarządowych działających w obszarze bezdomności
- b) formalno-prawnej i legislacyjnej – w oparciu o istniejący stan prawny i ze wskazaniem uregulowań niezbędnych do podjęcia przez organy m. st. Warszawy.
- c) ekonomicznej – z uwzględnieniem utrzymania wydatków m. st. Warszawy na poziomie nie wyższym niż określony w wieloletniej prognozie finansowej na lata 2012 – 2015.

V Opracowanie powinno uwzględniać wspieranie rozwoju zawodowego kadry placówek Systemu (szkolenia, superwizje) oraz organizację nadzoru merytorycznego (kontroli) realizacji zadań.

VI Opracowanie uwzględni stopniowe (etapowe) wdrażanie systemu w sposób zapobiegający negatywnym skutkom społecznym, w szczególności w odniesieniu do osób z ostatnim meldunkiem pozawarszawskim (patrz – terminy).

VII Opracowanie powinno uwzględniać projekt systemu monitoringu i zakresu gromadzenia danych (wskaźników) przez organizacje pozarządowe jak i instytucje miejskie zaangażowane w prace na rzecz osób bezdomnych.

X Zamawiający udostępni wykonawcy posiadane dane dotyczące placówek świadczących pomoc osobom bezdomnym objętych umowami Miasta z organizacjami pozarządowymi.

XI Wykonawca zapewni udział przedstawicieli Zamawiającego w pracach nad dokumentem, oraz przeprowadzi, na różnych etapach realizacji zamówienia, nie mniej niż pięć spotkań o charakterze warsztatowym z udziałem zainteresowanych środowisk, w szczególności przedstawicieli Komisji Dialogu Społecznego ds. Bezdomności.

XII Należy założyć, że wdrażanie systemu powinno rozpocząć się nie później, niż 1 stycznia 2014 r. i zakończyć nie później, niż 30 listopada 2015 r.

XIII Dopuszcza się rozpoczęcie wdrażania systemu w formie pilotażowej.

**Termin realizacji zamówienia** 30 czerwca 2013 r.

**Wymagane doświadczenie i kwalifikacje:**

- 1) Wykonanie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonanie odpowiedniej części, co najmniej dwóch usług doradczych, których merytoryczny zakres obejmował współdziałanie administracji publicznej z sektorem pozarządowym w obszarach społecznych (pomoc społeczna, edukacja, kultura, kultura fizyczna), w tym: jednej usługi o wartości nie mniejszej niż 10 000 zł brutto (a w przypadku, jeżeli wartość usługi została w umowie wyrażona w walucie obcej – wyrażona w złotych równowartość tej kwoty wg średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy o świadczenie usług), polegającej na przeprowadzeniu usług doradczych, obejmujących swoim zakresem realizację zadań publicznych z zakresu pomocy społecznej przez organizacje pozarządowe.
- 2) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj., co najmniej dwiema osobami, które:
  - a) legitymują się wyższym lub podyplomowym wykształceniem – przynajmniej jedna z nich z zakresu nauk społecznych (preferowane - polityka społeczna, socjologia,

resocjalizacja) oraz przynajmniej jedna z zakresu nauk prawnych, ekonomicznych lub menadżerskich;

b) przynajmniej jedna z nich posiada doświadczenie w realizacji usługi polegającej na przygotowaniu i przeprowadzeniu analiz/badań ewaluacyjnych/usług doradczych, obejmujących swoim zakresem organizację i ocenę efektów zlecenia realizacji zadań publicznych jednostek samorządu terytorialnego organizacjom pozarządowym.

- 3) Požadane jest wykazanie przez składającego ofertę faktu praktycznego wykorzystania (wdrożenia) przez jednostki administracji publicznej rozwiązań zaproponowanych w ramach usług doradczych, o których mowa w pkt 1 i 2b.

### **Kryterium oceny ofert**

– cena 60% (maksymalnie 60 pkt)

- doświadczenie 40% (maksymalnie 40 pkt)

Przy ocenie doświadczenia przyznawane będą 2 punkty za każdą usługę określoną w pozycji **Wymagane doświadczenie i kwalifikacje**, pkt 1 i 2b. W przypadku spełnienia kryterium określonego w pkt 3 liczba punktów będzie podwojona (tj. 4 pkt za każdą usługę).

### **Inne istotne warunki zamówienia i przyszłej umowy**

Wykonawca dostarczy opracowanie do Biura Pomocy i Projektów Społecznych, Warszawa, ul. Niecała 2, w trzech egzemplarzach, w formie elektronicznej (na płytach CD) i papierowej (wydruk kolorowy).

Dopuszcza się złożenie oferty wspólnej przez dwie, lub więcej, osób fizycznych.

### **Uwagi:**

1. Ofertę należy złożyć na formularzu, stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego. Osoba fizyczna składająca ofertę proszona jest o przedstawienie wraz z ofertą swojego CV. W przypadku firm należy dołączyć CV osób przewidzianych jako bezpośrednich realizatorów zamówienia.

2. Umowa zawarta między Zamawiającym a Wykonawcą zostanie upubliczniona w Biuletynie Informacji Publicznej.

3. W ofercie należy podać cenę netto, kwotę podatku VAT oraz cenę brutto.

**Ofertę prosimy przesłać** faksem na numer: **022 443 14 40** lub pocztą elektroniczną na adres mailowy osoby prowadzącej postępowanie: [msobocki@um.warszawa.pl](mailto:msobocki@um.warszawa.pl) do dnia...**12.02.2013 do godz. 12.00..**

ZATWIERDZAM

20.01.2013  
DYREKTOR  
BIURA POMOCY I PROJEKTÓW SPOŁECZNYCH  
(data, podpis)

Tomasz Pactwa

## Formularz Oferty

### Dane teleadresowe oferenta

Imię i nazwisko oferenta	
Adres oferenta	
Telefon kontaktowy	
Fax, e-mail	

Odpowiadając na Zapytanie Ofertowe pn. Sporządzenie opracowania „System profilaktyki bezdomności i pomocy osobom bezdomnym w Warszawie”, oświadczam, że:

- a. Zapoznałem/am się z treścią Zapytania Ofertowego i nie wnoszę do niego zastrzeżeń oraz przyjmuję warunki w nim zawarte.
- b. Oferuję realizację usługi będącej przedmiotem zamówienia, zgodnie z wymogami opisanymi w Zapytaniu ofertowym za kwotę:  
netto: ..... zł  
VAT: ..... zł  
brutto: ..... zł

c. Oferent posiada niezbędne wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia:

Wykaz zrealizowanych usług doradczych, których merytoryczny zakres obejmował współdziałanie administracji publicznej z sektorem pozarządowym w obszarach społecznych					
L.p	Przedmiot i obszar tematyczny usługi	Nazwa zleceńiodawcy	Data realizacji	Wartość usługi	Czy miało miejsce praktyczne wykorzystanie (wdrożenie) przez jednostki administracji publicznej rozwiązań zaproponowanych w ramach usługi (Tak/Nie)*
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
...					
...					

\* W przypadku udzielenia odpowiedzi „tak” należy załączyć dokument potwierdzający wdrożenie (np. uchwałę, zarządzenie, statut, regulamin)

d. członkowie zespołu posiadają kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia:

Członkowie zespołu		
L.p	Imię i nazwisko	Ukończony kierunek studiów wyższych (poddyplomowych)
		Zrealizowane usługi polegające na przygotowaniu i przeprowadzeniu analiz/badań ewaluacyjnych/usług doradczych, obejmujące organizację i ocenę efektów zlecenia realizacji zadań publicznych jednostek


		samorządu terytorialnego, organizacjom pozarządowym
1.		
2.		
3.		
...		

e. W przypadku przyznania zamówienia, zobowiązuję się do zawarcia umowy w miejscu i czasie wskazanym przez Zamawiającego.

Załącznik:

1. ....
2. ....

.....  
 (Data i czytelny podpis Oferenta)

  
 D Y R E K T O R  
 BIURA POMOCY I PROJEKTÓW SPOŁECZNYCH  
 Tomasz Pałtwa