

Regulamin korzystania z usług taksówkowych osób z niepełnosprawnościami finansowanych przez Urząd m.st Warszawy.

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usług przewozowych dla osób z niepełnosprawnościami, realizowanych na zlecenie m.st. Warszawy przez Wawa Taxi Sp. z o. o. zwaną dalej Przewoźnikiem, na warunkach uzgodnionych w umowie z m. st. Warszawą.
2. Przewoźnik realizuje usługę dopuszczonymi do ruchu i oznaczonymi samochodami osobowymi Wawa Taxi.
3. Ustala się następujące warunki korzystania z usług, o których mowa w pkt. 3.1:
 - 3.1. Osobą z niepełnosprawnością, zwaną dalej „Korzystającym”, w rozumieniu niniejszego regulaminu jest osoba spełniająca co najmniej jeden z poniższych warunków:
 - a) posiadająca ważne orzeczenie o niepełnosprawności ruchowej **(05-R)**, w stopniu umiarkowanym lub znacznym, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji i zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
 - b) posiadająca ważne orzeczenie o niepełnosprawności umysłowej **(01-U)**, w stopniu umiarkowanym lub znacznym, zgodnie z przepisami ustawy, o której mowa w pkt a,
 - c) posiadająca ważne orzeczenie o zaliczeniu do I lub II grupy inwalidzkiej,
 - d) posiadająca ważne orzeczenie o niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji wydane na gruncie przepisów ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych.
 - e) Posiadająca ważne orzeczenie równoznaczne do orzeczeń wymienionych w pkt a-d.
4. Korzystający ponosi zryczałtowaną odpłatność za kurs w wysokości 15 zł brutto, która nie zawiera czasu oczekiwania.
5. Kurs rozumiany jest jako przejazd w jedną stronę jednego użytkownika, z zastrzeżeniem pkt.16 i 17. W przypadku, gdy Korzystający chciałby zamówić przewóz w dwie strony, zobowiązany jest zamówić dwa kursy przewozowe (dojazd i powrót), za które jest zobowiązany uiścić opłatę wymienioną w pkt 4 (2 x 15 zł).
6. Usługa świadczona jest w dni powszednie w godz. 6.00-23.00 oraz w niedziele i święta z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Przewoźnik przyjmuje zlecenia pod numerem (22) 333 4444 na hasło: „Wawa Taxi bez barier”.
8. Dyspozytor przy przyjmowaniu zlecenia w pierwszej kolejności weryfikuje drogą telefoniczną, czy dana osoba uprawniona jest do korzystania z przewozu.
9. Dyspozytor ma prawo do uzyskania od Korzystającego informacji na temat:
 - a) posiadania stosownego orzeczenia oraz miejsca wydania danego dokumentu
 - b) daty ważności posiadanego orzeczenia
 - c) stopniu niepełnosprawności
 - d) zaopatrzenia ortopedycznego (wózek, balkonik, kule, itp.),
10. Po pozytywnej weryfikacji osoby korzystającej z przejazdu operatorowi należy podać pełne informacje dotyczące:
 - a) adresu podstawienia samochodu (miejsce startu kursu) oraz godziny
 - b) adresu miejsca docelowego (koniec kursu)
 - c) celu kursu jeżeli odbywa się on poza Warszawę
 - d) danych osobowych Korzystającego: imię i nazwisko pasażera oraz numer telefonu
 - e) zaopatrzenia ortopedycznego (wózek, balkonik, kule, itp.),
11. Korzystający zobowiązany jest do oczekiwania na taksówkę w miejscu gdzie kierowca może się zatrzymać.
12. Usługa wykonywana jest do 30 km w granicach m.st. Warszawy, a poza jej granicami tylko w przypadku rehabilitacji do 20 km od granic miasta.

13. Usługa nie pełni funkcji transportu medycznego i w związku z tym nie jest świadczona dla osób wymagających przewozu w pozycji leżącej.
14. W przypadku, gdy Korzystający chciałby przesunąć godzinę podstawienia samochodu lub anulować zlecenie, zobowiązany jest poinformować o tym Dyspozytornie – z co najmniej 15 minutowym wyprzedzeniem na terenie Warszawy oraz co najmniej 30-minutowym poza Warszawą.
15. W przypadku, gdy Korzystający jest nieobecny lub nie jest gotowy do drogi w czasie uzgodnionym, kierowca o zaistniałym fakcie informuje operatora i po 5-10 minut oczekiwania odjeżdża (ze względu na ilość zleceń).

Przewoźnik może odmówić przyjmowania zleceń na okres kolejnych trzech miesięcy, w przypadku gdy:

 - Korzystający jest nieobecny lub nie jest gotowy w czasie uzgodnionym lub/i rezygnuje z usługi po przybyciu pojazdu na miejsce wskazane w zamówieniu dwukrotnie w danym miesiącu. Przypadki nieobecności, brak gotowości do drogi lub rezygnacji z usługi po przybyciu pojazdu Przewoźnik stosowanie dokumentuje. Dokumentacja może mieć formę elektroniczną. Sprzeciw wobec odmowy przyjmowania zleceń na okres trzech kolejnych miesięcy Korzystający może skierować do Dyrektora Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy.
16. Korzystający ma prawo podróżować w towarzystwie opiekuna zgłoszonego u operatora i/lub psa asystującego. Opiekun osoby z niepełnosprawnością i/lub pies odbywają podróż nieodpłatnie.
17. Osobą towarzyszącą nie może być osoba wymagająca pomocy kierowcy.
18. Psy (z wyłączeniem psów asystujących) należy przewozić w kagańcu i na smyczy. Po stornie korzystającego leży obowiązek zapobiegania zabrudzeniom wnętrza pojazdu.
19. Przewoźnikowi nie wolno przewozić osoby towarzyszącej jako wyłącznego pasażera kursu.
20. W trakcie przewozu obowiązuje całkowity zakaz konsumpcji artykułów spożywczych oraz napojów alkoholowych (nie dotyczy wody pitnej oraz napojów bezalkoholowych)
21. Korzystający może przewozić ze sobą maksymalnie 2 bagaże, pod warunkiem, że jednej z nich nie przekroczy wymiarów 20 cm x 40 cm x 60 cm (plus/minus 5 cm), natomiast drugi nie przekroczy wymiarów 70 cm x 35 cm x 35 cm (plus/minus 5 cm).
22. Korzystający nie może przewozić bagażu, który zagraża bezpieczeństwu podczas podróży.
23. W przypadku konieczności zamówienia taksówki o większej powierzchni bagażowej (np. potrzeba przewiezienia wózka inwalidzkiego) Korzystający musi taką informację przekazać Dyspozytorni oraz pokryć dopłatę wynikającą z podstawienia auta o większym gabarycie.
24. Przewoźnik, w porozumieniu z Dyrektorem Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy, może odmówić przyjęcia zlecenia na przewóz osobie, która dwukrotnie w danym miesiącu narusza niniejszy regulamin. Fakt naruszenia niniejszego regulaminu oraz poinformowanie Korzystającego o tym naruszeniu Przewoźnik dokumentuje. Dokumentacja może mieć formę elektroniczną.
25. Dane osobowe Korzystającego są przechowywane przez Przewoźnika z należytą starannością, zgodnie z zapisami Ustawy o ochronie danych osobowych i są wykorzystywane jedynie do celów związanych z realizacją usług przewozowych dla osób z niepełnosprawnością.
26. Wszelkie informacje w zakresie spraw związanych z korzystaniem z usług taksówkowych przewozu osób z niepełnosprawnością, realizowanych przez Wawa Taxi, można uzyskać po numerem: (22) 333 4444, a także drogą elektroniczną wysyłając zapytanie na adres e-mailowy: biuro@wawataxi.pl.
27. Skargi na sposób realizacji przez Przewoźnika przewozu osób z niepełnosprawnością, a także uwagi i wnioski dotyczące poprawy jakości świadczonych usług przyjmuje i rozpatruje Dyrektor Biura Pomocy i Projektów Społecznych.